

【 網路全數位電子交換機 】

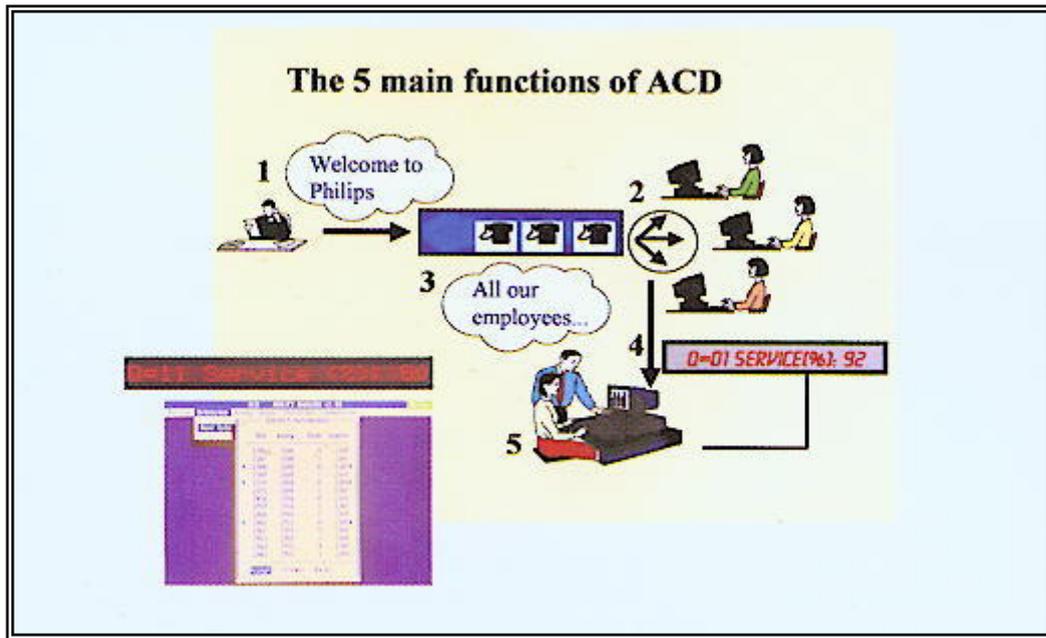


網路數位交換機，其代表 ISDN，也代表 internet，因此除具有 ISDN 整合功能外，並具與 internet TCP / IP 及 VoIP 網路整合連線功能，是目前市面上最新最先進之全數位用戶電子交換機。

產品特性：

- ①擴充容量特大，可從 20 門分機擴充至分機 30,000 門。
- ①最省電，平均每門分機在 0.7W。
- ①不須內藏風扇散熱，耗電量最小。
- ①系統最穩定，主系統平均不故障時間達 10 年以上。
- ①採用 EMC Proof 防磁機櫃設計。
- ①同廠牌話機、自動總機、語音郵箱、配合性佳。
- ①分機功能、中繼台功能、數據傳輸功能、網路連線功能、夜間服務功能、系統功能、數位話機功能、密碼撥號．．．等功能特強。
- ①具有遙控維護功能。
- ①具有客服中心 (Contact Center, ACD) 功能。
- ①具有 CTI 電腦電話整合介面與軟體。
- ①具有耐外線 ISDN 卡，以提供 ISDN 服務。
- ①具有 Ip 網路介面，以提供 iP 網路服務。

【 電話中心 (Call Manager) 】



電話中心是一組人，在電話上提供諮詢服務或推銷產品，而在電話中推銷及提供服務比請業務代表去推銷來的便宜，尤其在這種交通愈來愈擁擠，資訊愈來愈發達的社會裡，故每個公司/機構皆有這樣的認知，希望以服務取勝。

產品特性：

- ①把來話自動分配給空閒最久組員 (Agent)，讓組員心裡覺得公平，提高工作效率。
- ②建立來話者排隊 (Queue)，並提供致意語給排隊者，讓其耐心等待，這樣可讓組員能一通接一通接答來話，提高工作效率。
- ③提供優先功能，針對 080 或特殊來話在排隊時，能優先受理，以掌握最適切服務客戶。
- ④提供彩色電腦終端顯示幕，讓組員之主管能充份掌握該組群之工作狀態及來話狀況，以讓主管能做最適切及時的安排，提高對外的服務水準，並提供統計報表，讓主管做最好的管理。

【 商用行動電話系統 (iSMobile) 】

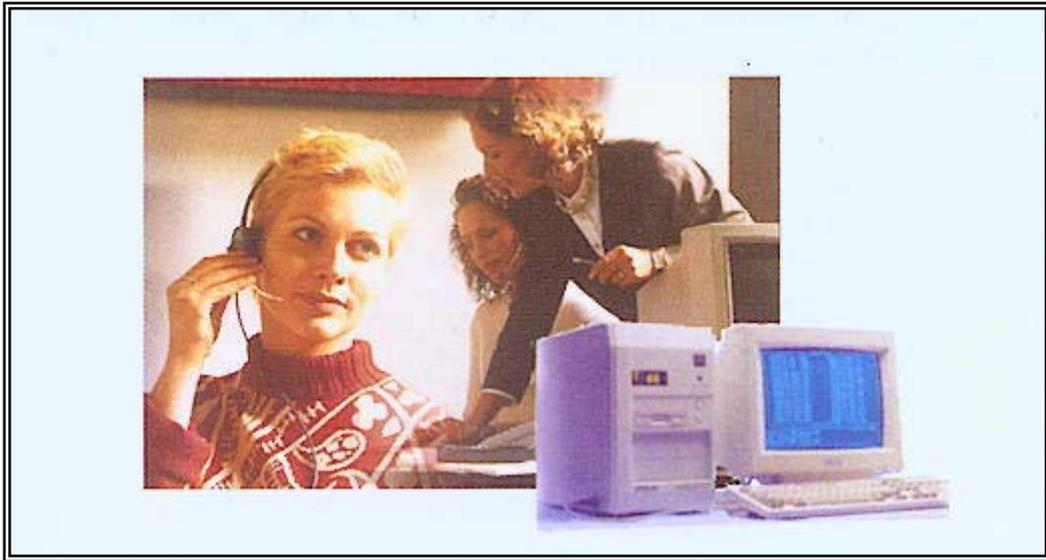


DECT 無線交換機 - 企業行動通訊新利器，全套原裝進口，可以降低成本，提升效率，靈活組織，最適合工廠、醫院、旅館、金融服務、物流業等場所與現有無線交換機匹配使用。系統容量超大，備有不同的手機以供選擇，如隱藏式天線設計或是免持聽筒通話功能等，均為獨家所擁有，外型精巧，令人愛不釋手。

產品特性：

- ◎選擇 DECT，讓企業成為最具競爭優勢的常勝組織。
- ◎模組化設計，不論擴充有線話機或是無線話機，均簡單容易，節省投資成本。
- ◎系統可整合成企業專有通訊網路，一個手機，即可漫遊多個通話網路。
- ◎超大容量，單一系統可架設 256 個基地台，支援 3,000 支以上手機。
- ◎手機具有來話分機顯示，震動提醒，訊息顯示，自動登錄功能。
- ◎語音加密通話，防止竊聽；頭戴式耳機，操作方便。
- ◎可與任何廠牌交換機做數位連線 (DPNSS、QSIG) 整合使用。

【 語音辨識系統 】

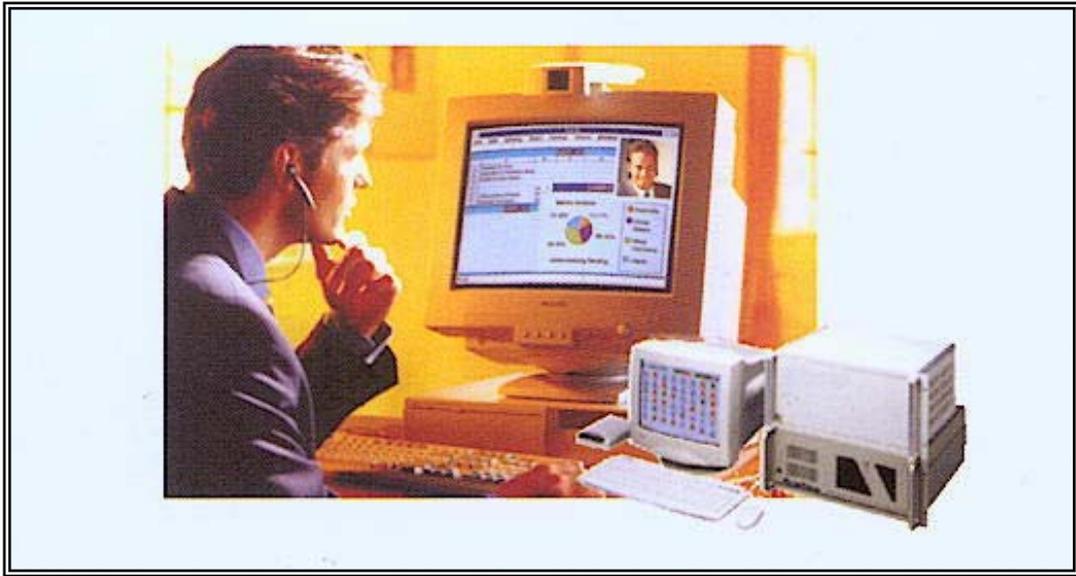


語音辨識系統，人性化自動總機系統不再需要冗長的流程，只要用說的，系統即可自動轉接分機或設定之個人電話、查詢部門、或轉接人工總機，親切而人性化的使用介面會讓來電客戶留下良好而深刻的印像，或公司內部的員工使用更方便、更有效率。

產品特性：

- ①不需記每個人的分機號碼，只要說出您要找的人名，系統即自動轉接。
- ①人名可支援中文姓名、別名或英文姓名。
- ①內部聯繫呼叫只需告知人名，系統即自動轉接，使用方便。
- ①可自行錄製系統提示語，設定上下班時間及假日。
- ①姓名混淆時由系統自動提示使用者說出完整姓名。
- ①可提供個人聲控電話簿功能，員工聯絡客戶更方便有效。
- ①設定來話跟隨，自動將來話轉到私人電話。
- ①可隨時透過電話或 Web Browser 編輯聲控電話簿、設定來話跟隨號碼、或個人分機號碼。
- ①可以專案方式增加自動總機之外的應用。

【 數位多軌錄音系統 】

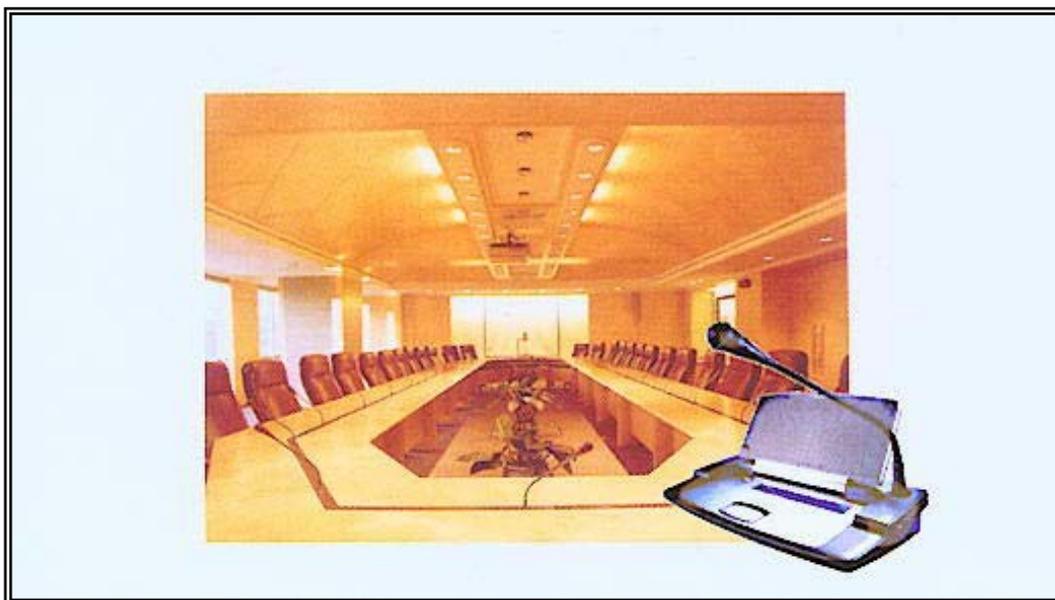


數位多軌錄音系統採用高安全錄音設計，24 小時全天候監錄，決不漏失任何通話可同時錄/放音，不會影響錄音功能，具有強大而有效率的資料管理功能，使管理者能即時掌握重要訊息，以避免損害，並提供分析數據以利決策。

產品特性：

- ◎單一系統容量可達 64 頻道以上，網路系統容量可達 300 頻道以上同時錄音，並可作混音處理。
- ◎採用光碟 (MO) 儲存錄音資料，系統總錄音容量可達 1,000 小時以上。
- ◎本系統可採多層以上錄音安全備份 (Redundancy) 適於高度安全錄音之金融業使用。
- ◎錄音檔案，可以時間及分機號碼為軸的錄音記錄分佈圖來找尋，使用者可清楚出錄音存錄的分佈情形，再以滑鼠輕點即可，立即取得該點的錄音內容加以播放。
- ◎本系統採用電腦彩色終端機顯示，視窗圖案滑鼠操作，操作簡便。
- ◎系統異常或不錄音時，自動外撥電話或呼叫告警。
- ◎操作系統或聽取錄音時，不會影響系統運作。

【全數位型會議網路系統】



數位會議網路率先把革命性的數位技術引入研討會、大型國際會議中心，使數位技術的優越性得以發揮。用簡單的網路系統處理和傳送數位數位信號不僅大幅改進了音質，也簡化了安裝和操作。

產品特性：

- ◎特別為大中小型會議所設計，能為會議帶來便利與秩序，多功能的系統架構，易於安裝，更方便操作。
- ◎可適用於固定場合與機動安裝，特別適用於政府單位、飯店、大會議室、訓練教育中心、公司企業等，需要而高品質的電子討論管理設備。
- ◎可配合各種不同的情況需求，調整系統操作模式，皆能符合需求而不需要人工操作。
- ◎高傳真音質。
- ◎外型流線，造型高雅，美觀大方。
- ◎並可搭配監視設備、Auto Dome、投影機、音響做控制與整合。

【View Station 視訊會議系統】



近年來企業形態的改變，使得國際業務與跨國企業蓬勃發展，同時虛擬辦公室即將為企業的辦公新形態，因此溝通影響了企業成功與否的重要因素。溝通利器視訊會議系統的使用也就應運而生。

產品特性：

- ◎完美影像：引用 H.263 影像壓縮技術，在 ISDN 128K / 384K / 512K 環境傳輸高品質畫面。
- ◎清晰語音：全雙工數位語音處理，具背景雜音過濾迴音消除功能。
- ◎互動畫面：子母畫面顯示，雙方會議情況盡收眼底。
- ◎音控攝影：整合 Voice tracking 功能，攝影機自動追蹤、補捉發言者。
- ◎ISDN IP 偵測：自動偵測不同國家 ISDN 規格，並支援 DHCP SEVER 及 IP ADDRESS 自動取得功能。
- ◎內建簡報：以 Web 為基礎整合 PowerPoint 簡報系統。
- ◎安裝快速操作簡單：所有接頭及 cable 線均以顏色分類，親切使用介面，人性化遙控，輕鬆上手。

【 多用途功率放大器 】

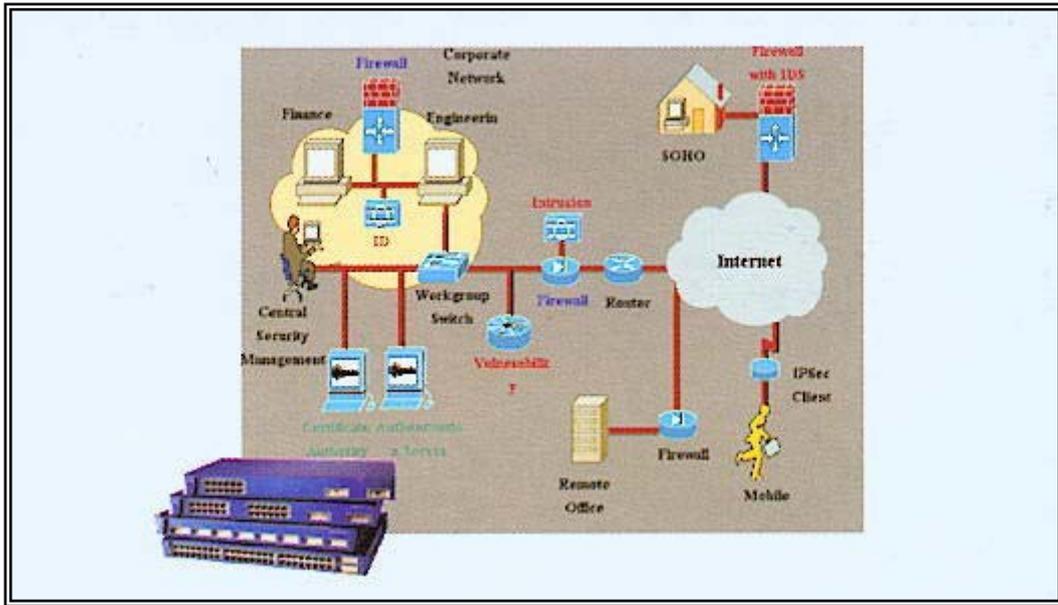


產品不僅有精美外型設計和高品質的聲頻，更兼具寬廣的頻率響應。此為耐久、經濟、商業用的放大器，其適用性相當廣泛，可使用於一般辦公室、工廠、學校、購物中心和飯店大廳．．．等。

產品特性：

- ①三個麥克風輸入和三個輔助輸入。
- ①高品質的電器迴路具有寬廣的頻率響應，適用於 CD 音樂源可使用於 FGM / BGM 喇叭。
- ①商業用廣播放大器，具有高品質的限流功能，可經久耐用。
- ①麥克風 1 具有優先權操作，可優於其他輸入（淡入/淡出功能）。
- ①啟動麥克風 1 的音樂鈴需選用 TOA PM-660D 播音麥克風。
- ①有一個輔助音源選擇開關。
- ①5 個個別喇叭選擇開關及 1 個全區廣播開關。
- ①連接器安置在後面底座，安裝方便。

【 網路產品 】



區域網路(LAN)廣域網路(WAN)，已是辦公室不可或缺的基本建設，若是再加上VPN、VOIP等功能，更可充份利用網路頻寬來支援資料、語音、影像的資訊。本公司提供最專業、最完善之網路設計規劃能力、施工品質及維護能力。

產品特性：

- ◎IBDN 網路規劃、施工
- ◎光纖網路規劃、施工
- ◎集線器(Hub)
- ◎交換器(Switch)
- ◎L2 / L3 高速交換器
- ◎Gigabit 核心交換器
- ◎路由器 (Router)
- ◎防火牆 (Fire Wall)
- ◎伺服器 (Server)
- ◎檔案伺服器 (FTP Server)
- ◎郵件伺服器 (Mail Server)
- ◎電腦機房規劃、施工
- ◎網路頻寬廣理
- ◎無線網路產品
- ◎個人用電腦
- ◎Web Switch iPBX
- ◎Web Switch iP Gateway

【數位錄影管理系統】

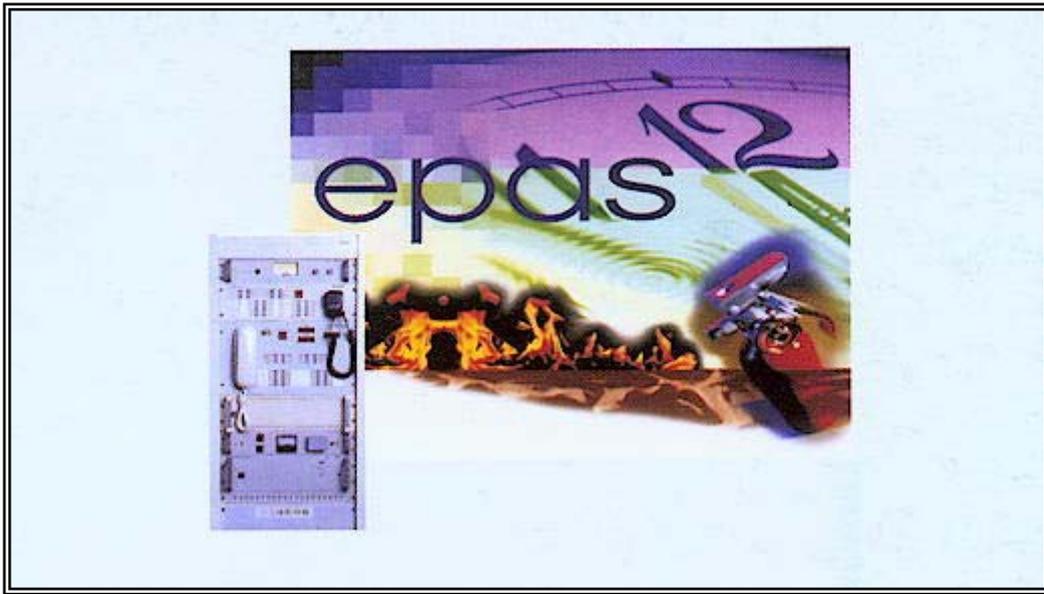


全數位錄影管理系統採用最新影像科技之技術，針對影像數位化趨勢及高品質的錄影畫質與使用者操作容易的要求下，透過全數位影像處理與儲存，達到 168 小時以上長效錄放影的功能。

產品特性：

- ①錄影可與放影同時進行，錄影不中斷。
- ①同時具備監視、彩色 16 分割、彩色 16 壓縮、長時間錄影、放影、警報監控、警報錄影、事件記錄管理、影帶調閱管理、彩色影像列印輸出。
- ①可個別設定攝影機的錄影時段，以延長錄影時間。
- ①攝影機與警報輸入可設定連鎖關係。
- ①特殊警報錄影模式。
- ①快速放影，靜止畫面不跳動失真。
- ①可搭配 MODEN 進行遠端監控功能。
- ①警報發生時，自動 Callout 回監控中心，通報安全人員。

【 緊急公共廣播系統 (EPAS) 】



隨著近代建築精進，高樓林立，智慧型大樓之自動化所需，設備也要求更多、更完備。而其中飛利浦緊急公共廣播系統(EPAS)，正是為安全把關、防災救難，確保生命安全之一項利器。

產品特性：

- ◎符合中華民國及國際相關法規。
- ◎模組化設計，系統擴充性高。
- ◎非緊急時，提供業務廣播所需之功能。
- ◎採微電腦模組，提供人性化之操作介面。
- ◎兩段式之數位語音播放。
- ◎可選擇火警發佈延遲時間。
- ◎具功能直接操作如：全區緊急警報發佈、非火災廣播、警報確認、警報解除、語音測試、手動廣播、系統設定、背景音樂播放、群組廣播及監聽。
- ◎具有迴路自動保護設計，並可接 3 段式音量控制喇叭迴路。
- ◎具火災樓層，廣播動作樓層及迴路短路 LED 燈號指示。
- ◎提供火警受信總機，緊急電話及手動發信機連動介面。
- ◎19"標準規格機箱，可置於桌面或掛入機櫃。